

Fragen und Antworten zu Ihrer Hochzeitsfeier

Stand 01/2022

Bei der Planung Ihrer Hochzeitsfeier treten viele Fragen auf. Wir stehen Ihnen bei Fragen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung! Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine Mail.

Die gängigsten Fragen und Antworten haben wir hier für Sie zusammengestellt:

Wann können wir aufbauen?

Wir bauen regulär am Vorabend der Hochzeitsfeier bereits alles auf, damit am Tag der Feier alles vorbereitet ist. Jedoch können wir erst dann aufbauen, wenn die für den Folgetag gebuchten Räume frei werden – also nach Ende der Tanz- bzw. Sportkurse. Um welche Uhrzeit das ist, können wir etwa 4 Wochen vor der Feier genau besprechen.

Was müssen wir beim Aufbau beachten?

Zunächst einmal gelten beim Aufbau unsere „AGB Veranstaltungsservice“. Dort steht genau beschrieben, dass z.B. Nägel, Heftzwecken oder Klebeband an den Wänden nicht gestattet sind. Der Aufbau der Tische und Stühle ist unser Job: Wir richten uns dabei nach dem Bestuhlungsplan, den das Brautpaar uns spätestens 10 Tage vor der Hochzeitsfeier zur Verfügung stellt. Ein Blanko-Plan steht in unserem Brautleuteportal zum Download zur Verfügung. Bei Fragen und Unsicherheiten sind wir selbstverständlich gerne behilflich und melden uns natürlich auch dann, wenn etwas platzmäßig nicht passt oder wenn wir Verbesserungsvorschläge haben. Wir bitten aber darum, dass innerhalb der letzten 10 Tage vor der Feier der Bestuhlungsplan möglichst nicht mehr verändert wird.

Nachdem wir die Tische und Stühle inkl. Tischdecken und Hussen fertig aufgebaut haben, ist es Zeit für die Dekoration. Sofern diese über uns gebucht wurde, braucht das Brautpaar gar nicht unbedingt anwesend zu sein. Wenn die Dekoration jedoch selbst organisiert wird, ist es nun an der Zeit, die Dekoration zu platzieren. Am besten wird jegliche Dekoration inkl. Gastgeschenke, Getränke- und Speisekarte, Platzschilder etc. für die Tische je in einen separaten Karton gepackt (eine Kiste für Tisch 1, eine weitere für Tisch 2, usw.). Alles sollte bereits gut geplant und vorbereitet sein, damit am Vorabend des großen Tages kein unnötiger Stress entsteht.

Wenn die Dekoration fertig ist, decken wir die Tische mit Gläsern, Servietten und Besteck ein und richten alles genau aus.

Sofern Sie Heliumballons wünschen, bestellen Sie diese möglichst über einen professionellen Ballonshop (z.B. Balloonroom in Hückelhoven). Hier ist garantiert, dass die Ballons auch bis zum Folgetag halten.

Wenn von Ihnen etwas an der Decke befestigt werden soll, dann klären Sie mit uns bitte rechtzeitig vor Ihrer Feier, ob dies mit den Brandschutzvorgaben kombinierbar ist. Ebenso muss die Deckendekoration möglicherweise bereits vor Aufbau der Tische erfolgen. Eine Leiter kann zur Verfügung gestellt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Deckendekoration am Morgen des Folgetages bis spätestens 10:00 Uhr von Ihnen entfernt werden muss.

Wann können wir am Tag der Hochzeit Sachen anliefern lassen?

Wenn am Tag der Hochzeitsfeier noch Kuchen oder Torten (Hochzeitstorte), Speisen, Dekoration, Ballons oder Blumen angeliefert werden, ist dies ausschließlich in dem **Zeitraum von 10:00 – 12:00 Uhr** am Veranstaltungstag möglich. Davor und danach ist in den Räumen niemand anwesend, der die Waren entgegen nehmen kann. Selbstverständlich stellen wir empfindliche Speisen bei der Lieferung umgehend in den Kühlschrank.

Wann müssen wir die Gästezahl mitteilen?

Die genaue Gästezahl, sowie den Zeitplan und den Bestuhlungsplan, sowie alle weiteren Informationen zur Planung benötigen wir **allerspätestens 10 Tage vor Ihrer Feier** über das Brautleute-Portal. Änderungen sind danach nicht mehr möglich.

Was müssen wir bei selbst mitgebrachten Speisen oder der Hochzeitstorte beachten?

Wir bitten darum, alle selbst organisierten Speisen rechtzeitig anzukündigen, um auch die Kühl- und Lagerungsmöglichkeiten mit uns abzusprechen. Die Torten (Hochzeitstorte) dürfen die Maße von maximal **40cm Breite x 40cm Tiefe** nicht überschreiten. Die Höhe der Torte spielt dabei keine Rolle. Wir können nur eine begrenzte Anzahl von Lebensmitteln kühlen, so dass eine vorherige Absprache unerlässlich ist. Bei zu vielen zu kühlenden Speisen kann über unseren Caterer ein Kühlanhänger bestellt werden – dies ist jedoch kostenpflichtig.

Bitte beachten Sie das separate Merkblatt „Wichtige Informationen zu selbst organisierter Verpflegung“, das Sie auch Ihrem Caterer mitgeben können, wenn Sie das Buffet nicht über uns bestellt haben.

Was ist in Bezug auf Musik zu beachten?

Wenn Sie über uns einen DJ gebucht haben: Sie können uns gerne vorab Ihre Wunschlieder und Ihre absoluten No-Go's mitteilen. Wenn wir vorab Ihren Musikgeschmack kennen, erleichtert dies dem DJ die Arbeit. Natürlich sollte der Zeitplan und die Liedwünsche (Titel und Interpret) für den Einzug der Torte und den Hochzeitstanz vorab mit uns besprochen werden, damit der DJ darüber informiert ist. Nach dem Essen verteilen wir unsere Musikwunschkarten auf den Tischen der Gäste. Vor Beginn des DJs lassen wir eine Playlist mit ruhiger Hintergrundmusik laufen.

Wenn Sie einen eigenen DJ gebucht haben: Beachten Sie bitte das separate Merkblatt „Wichtige Informationen für Fremd-DJs“, das Sie selbst lesen und Ihrem DJ bitte vorab übermitteln sollten.

Was ist eigentlich mit dem Hochzeitstanz?

Natürlich unterstützen wir als Tanzschule Sie gerne bei Ihrem Hochzeitstanz. Tanzkurse und Privatunterricht sind in unseren Standorten in Heinsberg-Dremmen, sowie auch in Baesweiler möglich. Sie und Ihre Trauzeugen und Familie erhalten dann einmalig vor Ihrer Feier einen **Nachlass von 10%** auf einen Tanzkurs und/oder Privatstunden. Unsere aktuellen Termine und Preise finden Sie auf unserer Homepage – oder sprechen Sie uns einfach an.

Wann ist die Sperrstunde?

Sie können bei uns **bis spätestens 2:00 Uhr nachts** feiern – es sei denn, es ist eine frühere Uhrzeit vertraglich vereinbart. Anschließend haben Sie noch eine Stunde Zeit, um sich von Ihren Gästen zu verabschieden, ein Taxi zu rufen, Essen einzupacken oder Geschenke/Dekoration/persönliche Gegenstände einzupacken (letzteres ist auch am Morgen des Folgetages möglich). Der Getränkeausschank wird um kurz nach 2:00 Uhr beendet. Der DJ muss bis spätestens 3:00 Uhr sein Equipment eingepackt haben (siehe sep. Merkblatt). Um spätestens 3:00 Uhr schließen wir die Location.

Müssen wir zum Aufräumen kommen und wie läuft der Abbau?

Der Abbau und die Endreinigung sind im Preis bereits enthalten. Sie brauchen sich darum also nicht zu kümmern - es sei denn, Sie haben Dekoration an der Decke befestigt, denn diese müssen Sie auch selbst wieder entfernen. Die Reste vom Buffet werden von unserem Caterer aus hygienischen Gründen bereits in den frühen Morgenstunden abgeholt. Wenn Sie von dem Buffet etwas mitnehmen möchten, muss das noch während oder nach der Feier getan werden. Entsprechende Behältnisse dafür müssen Sie bitte selbst organisieren. Die Regelung zur Abholung des Buffets durch Fremd-Caterer finden Sie in dem separaten Merkblatt „Wichtige Informationen zu selbst organisierter Verpflegung“. Ihre selbst mitgebrachte Dekoration, persönliche Gegenstände und Geschenke, stellen wir für Sie zur Abholung bereit. Diese Dinge müssen bis spätestens **11:00 Uhr am Folgetag** der Veranstaltung abgeholt werden. Weitere Informationen zur Haftung und zu eventuellen Kosten für Sonderreinigung finden Sie in unseren „AGB Veranstaltungsservice“.

Was passiert nach der Feier?

Nach der Feier stellen wir die Endrechnung, abzüglich der bereits geleisteten Anzahlungen. Falls Sie mit unseren Servicekräften zufrieden waren und sich anschließend mit einem Trinkgeld bedanken möchten, können Sie uns dies am besten in bar und in einem Umschlag übergeben – wir leiten es dann zu 100% an unser Serviceteam weiter.

Bei allen weiteren Fragen – kontaktieren Sie uns einfach!